

LICENTIE-OVEREENKOMST GEBRUIKER

1. INLEIDING

TOESTEMMING VOOR HET DOWNLOADEN, INSTALLEREN EN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE IS AFHANKELIJK VAN HET FEIT DAT U, DE GEBRUIKER VAN DE SOFTWARE (“GEBRUIKER”), AKKOORD GAAT MET DEZE LICENTIE-OVEREENKOMST GEBRUIKER (“ULA”) TUSSEN DE QLIKTECH-ENTITEIT, DIE DE LICENTIESLEUTEL HEEFT VERSTREKT, WELKE IS GEÏDENTIFICEERD IN TABEL 1 BIJ DEZE ULA (“**QLIKTECH**”) EN DE GEBRUIKER. DE ONDERHAVIGE ULA STIPULEERT HET GEBRUIK DOOR DE GEBRUIKER VAN DE SOFTWARE EN DOCUMENTATIE VAN QLIKVIEW. DE GEBRUIKER DIENT IN TE STEMMEN MET DE ULA BEHORENDE BIJ DE UPDATE VAN DE SOFTWARE DIE DE GEBRUIKER DOWNLOADT. DE IN HOOFDLETTERS WEERGEGEVEN TERMINOLOGIE DIE HIER NIET NADER WORDEN VERKLAARD, WORDT VERKLAARD IN ARTIKEL 10.1.

VOOR ZOVER GEBRUIKER PARTIJ IS BIJ EEN SCHRIFTELIJKE SOFTWARE LICENTIE-OVEREENKOMST MET QLIKTECH, DIE VAN TOEPASSING IS OP HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE, WORDEN DE VOORWAARDEN VAN DE SCHRIFTELIJKE SOFTWARE LICENTIE-OVEREENKOMST VERVANGEN DOOR DE VOORWAARDEN VAN DEZE ULA.

INSTALLATIE OF GEBRUIK VAN DE SOFTWARE DOOR DE GEBRUIKER WORDT ALS DE AANVAARDING VAN DE ONDERHAVIGE ULA BESCHOUWD. INDIEN DE GEBRUIKER NIET AKKOORD GAAT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE ULA, OF NIET BEVOEGD IS OM DEZE ULA AAN TE GAAN, MAG DE GEBRUIKER DE SOFTWARE NIET DOWNLOADEN, INSTALLEREN OF GEBRUIKEN. ALS U DEZE SOFTWARE INSTALLEERT EN GEBRUIKT UIT NAAM VAN EEN GEBRUIKER DIE EEN ONDERNEMING, VENNOOTSCHAP, SAMENWERKINGSVERBAND OF ANDERE RECHTSPERSOON IS, ZOALS BIJVOORBEELD UW WERKGEVER, BEVESTIGT EN GARANDEERT U AAN QLIKTECH DAT U GEMACHTIGD BENT OM DEZE ULA AAN TE GAAN EN DEZE VOORWAARDEN UIT NAAM VAN DE GEBRUIKER TE AANVAARDEN. HET AANVAARDEN HIERVAN VERBINDT DE GEBRUIKER TOT DE ONDERHAVIGE LICENTIEVOORWAARDEN IN EEN RECHTENS AFDWINGBAAR CONTRACT MET QLIKTECH EN DE GEBRUIKER GAAT ERMEE AKKOORD DAT DEZE ULA EVEN AFDWINGBAAR IS ALS EEN ONDERTEKENDE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST.

OPMERKING: DE INSTALLATIE VAN DE ONDERHAVIGE SOFTWARE INSTALLEERT VOOR DE WERKING VAN DE SOFTWARE BENODIGDE BESTANDEN OP DE COMPUTER VAN DE GEBRUIKER. ANDERE SYSTEEMBESTANDEN, ZOALS DYNAMIC LINK LIBRARY (.DLL)-BESTANDEN, KUNNEN WORDEN GEÏNSTALLEERD OF BIJGEWERKT EN WINDOWS-REGISTERVERMELDINGEN ZULLEN WORDEN INGEVOERD. ALS HET PROGRAMMA WORDT GEDE-INSTALLEERD, WORDEN NIET ALLE GEÏNSTALLEERDE BESTANDEN OF REGISTERVERMELDINGEN VERWIJDERD. ZOALS BIJ ALLE INSTALLATIES WORDT AANBEVOLEN DAT DE GEBRUIKER EEN BACK-UP MAAKT VAN ZIJN HARDE SCHIJF VÓÓR INSTALLATIE VAN DIT PROGRAMMA.

AFZONDERLIJKE SOFTWARE-ONDERDELEN, ELK MET EIGEN AUTEURSRECHTEN EN TOEPASSELIJKE LICENTIEVOORWAARDEN (“OPEN SOURCE”) MOGEN SAMEN MET DE SOFTWARE WORDEN GEDISTRIBUEERD, INGEBED OF GEBUNDELD. ZODANIGE OPEN SOURCE-SOFTWARE WORDT AFZONDERLIJK GELICENTIEERD DOOR DE DESBETREFFENDE AUTEURSGERECHTIGDE. DE OPEN SOURCE-SOFTWARE MOET WORDEN GEBRUIKT VOLGENS DE OP WWW.QLIKVIEW.COM VERKRIJGBARE LICENTIEVOORWAARDEN. QLIKTECH GEEFT GEEN VERKLARING, GARANTIE OF ANDERE BELOFTE VAN WELKE AARD DAN OOK BETREFFENDE ZODANIGE OPEN SOURCE-SOFTWARE. QLIKTECH BIEDT GEEN ONDERSTEUNING VOOR ZODANIGE OPEN SOURCE-SOFTWARE EN IS VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGELATEN NIET AANSPRAKELIJK IN VERBAND MET HET GEBRUIK DAARVAN.

2. Licentietoekenning

2.1. Licentietoekenning. Behoudens voorwaarden van deze ULA en de betaling van alle toepasselijke licentievergoedingen kent QlikTech aan de Gebruiker een eeuwigdurende (doch onderhevig aan beëindiging volgens het bepaalde in Artikel 4.2.1, 4.4.2, 6.4 en 7 hieronder), beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie toe: (i) voor gebruik van de Software en de Documentatie die uitsluitend wordt gelicentieerd voor de interne bedrijfsactiviteiten van de Gebruiker, wanneer van toepassing overeenkomstig deze ULA en Documentatie (inclusief de licentiemetriek en gebruikersdefinities zoals vermeld op www.qlikview.com (door te klikken op de “Licentievoorwaarden” onderaan de webpagina); en (ii) voor toegang tot en gebruik van de Software aan de Toegelaten Verbonden Ondernemingen en Gemachtigde Contractanten volgens Artikel 2.2. De Gebruiker dient een bijgewerkte, schriftelijke administratie bij te houden van het aantal kopieën van de Software die hij in bezit heeft en de locatie daarvan op verzoek zodanige administratie aan QlikTech te overleggen. De Gebruiker garandeert dat alle

redelijke voorzorgsmaatregelen worden genomen om de Software en de Documentatie te beschermen tegen misbruik.

2.1.1 Indien de Gebruiker een licentie koopt voor de “QlikView® Extranet Server”-software, mag de Gebruiker Gemachtigde Derden extern inzage geven in de uitvoer van de QlikView® Extranet Server, maar uitsluitend voor inzage in: (i) door de Gebruiker ontwikkelde informatie; of (ii) door de Gebruiker voortgebrachte informatie namens van de Gemachtigde Derde op basis van informatie die door een zodanige Derde aan Gebruiker is verstrekt. Het is Gemachtigde Derden niet toegestaan iets van de informatie waartoe zij inzagebevoegd zijn te creëren, te uploaden of te wijzigen en hun worden geen rechten of licenties ten aanzien van de daarmee verband houdende Software verstrekt.

2.1.2 Indien de Gebruiker een licentie aanschafft voor een QlikView®-server, mag de Gebruiker de QlikView®-server alleen installeren in het grondgebied dat staat aangegeven in het subgedeelte (iv) van Tabel 1, dat overeenstemt met de partij die ingevolge deze ULA een overeenkomst aangaat met QlikTech.

2.2. Toegelaten Verbonden Ondernemingen, Gemachtigde Derden en Gemachtigde Contractanten. In verband met het gebruik van de Software door een Toegelaten Verbonden Onderneming, Gemachtigde Derde en/of Gemachtigde Contractant verbindt de Gebruiker zich hierbij om: (i) iedere zodanige Toegelaten Verbonden Onderneming en/of Gemachtigde Contractant in te lichten over de voorwaarden van de onderhavige ULA en de Documentatie, met inbegrip van, doch zonder beperking, de in Artikel 2.1 en 2.3 vervatte gebruiksbeperkingen; (ii) iedere zodanige naleving van de in de onderhavige ULA en Documentatie vervatte voorwaarden door de Toegelaten Verbonden Onderneming, Gemachtigde Derde en/of Gemachtigde Contractant te controleren; en (iii) verantwoordelijk en aansprakelijk te blijven jegens QlikTech voor alle overtredingen van de in de onderhavige ULA en Documentatie vervatte voorwaarden door een Toegelaten Verbonden Onderneming, een Gemachtigde Derde of Gemachtigde Contractant; en (iv) te verzekeren dat geen van de Toegelaten Verbonden Ondernemingen, Gemachtigde Derden of Gemachtigde Contractanten QlikTech en zijn leveranciers en licentieverstrekkers aansprakelijk of verantwoordelijk zal houden in verband met het gebruik van de Software en de Documentatie. Op verzoek van QlikTech gaat de Gebruiker ermee akkoord de status als Verbonden Onderneming van een bepaalde entiteit te bevestigen.

2.3. Licentiebeperkingen. Tenzij zulks wordt vereist door plaatselijk auteursrecht of andere wetten wier toepassing niet bij overeenkomst kunnen worden uitgesloten, is het de Gebruiker, diens Toegelaten Verbonden Ondernemingen, Gemachtigde Derden en/of Gemachtigde Contractanten niet toegelaten om: (i) de Software te gebruiken, te kopiëren, te onderhouden, te distribueren, te verkopen, af te zetten, te sublicentiëren, te verhuren, te verbeteren, te wijzigen of daarvan afgeleide werken te creëren; (ii) de Software omgekeerd te assembleren, te compileren, technisch te verwerken of anderszins te vertalen; (iii) de Software of de Documentatie te wijzigen, aan te passen, te vertalen op basis van de Software of de Documentatie of enig deel van de Software of Documentatie te combineren of samen te voegen met of in andere software of documentatie; (iv) de Software aan te bieden, te gebruiken of te sublicentiëren of anderszins commercieel te exploiteren als opbrengstgenererend product of dienst ten behoeve van een derde of in een servicebureau, commerciële tijdscharing, verhuur, software als service (SaaS), of uit te besteden tenzij dit eerder schriftelijk is overeengekomen met QlikTech; of (v) de Software of Documentatie aan een andere entiteit of persoon dan een Toegelaten Verbonden Onderneming, Gemachtigde Derde of Gemachtigde Contractant te verstrekken tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met QlikTech. Als er een serienummer, wachtwoord, licentiesleutel of ander beveiligingsmiddel aan de Gebruiker wordt verstrekt voor gebruik met de Software, mag en zal de Gebruiker haar gemachtigde gebruikers niet toestaan een zodanig beveiligingsmiddel te delen met of over te dragen aan een andere gebruiker van de Software of een andere derde.

2.4. Behoud van rechten. QlikTech en haar Verbonden Ondernemingen of hun respectievelijke leveranciers of licentiegevers, indien van toepassing, bezitten en behouden alle rechten, eigendom en belangen in en op de Software en Documentatie en alle octrooien, handelsmerken (al dan niet gedeponeed), handelsnamen, auteursrechten, handelsgeheimen en Vertrouwelijke Informatie van QlikTech die toebehoren aan QlikTech en haar Verbonden Ondernemingen of hun respectievelijke leveranciers of licentiegevers. De Gebruiker verwerft geen rechten, eigendom of belangen in of op de Software of Documentatie tenzij zulks uitdrukkelijk in het onderhavige document is bepaald. De Gebruiker zal geen octrooi of auteursrecht dat in zijn geheel of gedeeltelijk intellectueel eigendom van QlikTech bevat, registreren of pogen te registreren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van QlikTech. Ingeval de Gebruiker aan QlikTech suggesties, verbeteringen of aanpassingen voorstelt met betrekking tot nieuwe kenmerken, functionaliteit of prestaties die QlikTech opneemt in de Software, dan worden zodanige nieuwe kenmerken, functionaliteit of prestaties geacht automatisch krachtens de onderhavige ULA te zijn overgedragen aan QlikTech en worden deze het enige en exclusieve eigendom van QlikTech.

2.5. Materiaal van Derden. De Software en Documentatie bevatten mogelijk, of worden mogelijk gebundeld of verspreid met software, gegevens of ander materiaal van derden (tezamen: "**Materiaal van Derden**"), dat is onderworpen aan voorwaarden met betrekking tot het gebruik hiervan, die in aanvulling zijn op of verschillen met de voorwaarden van deze ULA. Gebruiker stemt ermee in te voldoen aan dergelijke aanvullende of andere voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen worden inbegrepen bij of er kan naar verwezen worden in deze Software en Documentatie of op een door QlikTech nader te bepalen webpagina. Het Materiaal van Derden wordt apart gelicentieerd door hun respectieve eigenaren, en licenties en beperkingen uit deze ULA doen niets af aan de rechten of plichten die Gebruiker heeft onder de voorwaarden die gekoppeld zijn aan het Materiaal van Derden. Daarnaast is Gebruiker zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen van en voldoen aan licenties die nodig zijn voor het gebruik van dit Materiaal van Derden.

2.6. Retrocessiebeding. Met betrekking tot de partijen zijn de Gebruiker of diens Toegelaten Verbonden Ondernemingen, welke van toepassing is, de enige eigenaar van alle rechten, titels en belangen met betrekking tot alle QlikView®-applicaties die door of namens hen zijn gecreëerd, geconcipeerd, ontwikkeld, vervaardigd, tot de praktijk zijn gereduceerd, of uitgevonden gedurende de looptijd van deze ULA; mits echter op een zodanig eigendom het onderliggende eigendomsbelang van QlikTech met betrekking tot alle Software en de Vertrouwelijke Informatie van QlikTech waarvan elke zodanige QlikView®-applicatie is afgeleid van toepassing is en blijft. Duidelijkheidshalve zij opgemerkt dat de Gebruiker ingevolge deze ULA geen licentie of ander gebruiksrecht wordt verleend met betrekking tot enige andere handelsmerken die in het bezit zijn van QlikTech, met inbegrip van, en zonder beperking, het QlikView®-handelsmerk, en alle zodanige rechten worden hierbij voorbehouden aan QlikTech, of enige eigendomsrechten met betrekking tot enige QlikView®-applicaties die zijn ontwikkeld of anderszins gecreëerd door of ten behoeve van QlikTech in verband met het uitvoeren door QlikTech van enige professionele diensten ten behoeve van de Gebruiker. Indien op enig moment tijdens of na afloop van de looptijd van deze ULA de Gebruiker of enige van diens Verbonden Ondernemingen besluit om een octrooiaanvraag in te dienen die is gebaseerd op, of aanspraak maakt op, enige technologie, uitvinding en/of proces die is gebruikt in een zodanige QlikView®-applicatie (met inbegrip van, en zonder beperking, enige uitbreiding wijziging of verbetering hiervan gedurende de looptijd van deze ULA), dan zal de Gebruiker alle redelijke inspanningen verrichten om QlikTech binnen dertig (30) dagen na indiening van een zodanige octrooiaanvraag of na uitgifte van enig octrooi op basis van een zodanige octrooiaanvraag (gezamenlijk "Gebruikersoctrooi") hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Voor zover dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan, verleent de Gebruiker hierbij aan QlikTech een royalty-vrije, volledig betaalde, onherroepelijke, niet-exclusieve, vrijelijk in sublicentie te verstrekken en over te dragen licentie ingevolge alle Gebruikersoctrooiën om (i) enig product of enige dienst te gebruiken, te produceren, te laten produceren, te verkopen, te koop aan te bieden, te ontwikkelen, te ontwerpen, op de markt te brengen, te licentiëren, te verspreiden of te importeren, (ii) enig proces of enige methode te gebruiken of uit te voeren en (iii) anderszins gebruik te maken van de uitvindingen, technologie en/of processen waarop in enig Gebruikersoctrooi op enige wijze aanspraak wordt gemaakt.

2.7. Betalingsvoorwaarden. Voor bestellingen die rechtstreeks bij één van de bevoegde wederverkopers van QlikTech geplaatst worden, dient Gebruiker te voldoen aan alle betalingsvoorwaarden zoals vermeld in de besteldocumentatie en/of onderhoudsovereenkomst met deze wederverkoper. Bestellingen die rechtstreeks bij QlikTech geplaatst worden, dienen binnen dertig (30) dagen na de uitgifte van QlikTech's factuur betaald te worden.

2.8. Proef/Evaluatielicentie. Indien, als onderdeel van het bestelproces, de Software als proefversie geleverd wordt, dan gelden deze voorwaarden: (i) deze licentie bestaat enkel uit een niet-exclusieve, niet-overdraagbare evaluatielicentie om de Software te laten werken voor de periode zoals aangegeven door QlikTech of, indien niet nader aangegeven, een periode van 30 dagen ("**Proefperiode**") enkel ter evaluatie of Gebruiker een licentie voor de Software wenst aan te schaffen tegen vergoeding; en (ii) het gebruik van de Software door Gebruiker vindt plaats op een 'AS IS'-basis zonder enige garantie, en QlikTech, met haar verbonden ondernemingen, wederverkopers en/of licentieverstrekkers doen afstand van alle andere garanties (inclusief, maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk) en zijn op geen enkele manier aansprakelijk als gevolg van het gebruik van deze Software onder deze proeflicentie ("**Proeflicentie**"). QlikTech mag naar eigen goeddunken een Proeflicentie beëindigen na kennisgeving daarvan aan Gebruiker. Wanneer de Proefperiode eindigt, vervalt automatisch het recht van Gebruiker om de Software te gebruiken. Indien Gebruiker zijn gebruik van de Software voort wenst te zetten buiten de Proefperiode, dan kan hij contact opnemen met QlikTech of de bevoegde wederverkoper van QlikTech om tegen vergoeding een licentie voor de Software aan te schaffen.

3. Diensten

3.1. Alle onderhoud en ondersteuning van de Software (d.w.z. technische ondersteuning en Updates zoals gedefinieerd in Artikel 10.1) voor de Softwarelicenties die aangekocht worden via een van de bevoegde wederverkoper of vertegenwoordigers van QlikTech, wordt geleverd overeenkomstig een afzonderlijke schriftelijke

onderhoudsovereenkomst afgesloten tussen de Gebruiker en dergelijke wederverkoper of vertegenwoordiger.

3.2. Alle onderhoud en ondersteuning van de Software die direct van QlikTech gekocht wordt door de Gebruiker, wordt geleverd conform het dan geldende onderhoudsbeleid van QlikTech (beschikbaar op www.qlikview.com/us/services/support).

4. Beperkte Garantie en Disclaimers

4.1. Beperkte Garantie. Voor zover de wet dit toelaat, garandeert QlikTech, voor de duur van honderdtwintig (120) dagen na de Beschikbaarheidsdatum (die in Brazilië de Technische Geldigheidstermijn vormt), dat de Software (zonder Updates) goeddeels overeenkomstig de Documentatie zal werken als deze overeenkomstig de Documentatie wordt gebruikt, met inbegrip van alle hierin vermelde software- en/of hardwarestelsysteemvereisten.

4.2. Enige en exclusieve rechtsmiddelen. De Gebruiker moet alle vermoede niet-naleving van de in Artikel 4.1 vervatte garantie schriftelijk aan QlikTech melden tijdens de geldende garantietermijn. Het exclusieve rechtsmiddel van de Gebruiker en de enige aansprakelijkheid van QlikTech met betrekking tot een inbreuk op de in Artikel 4.1 vervatte garantie is naar keuze en op kosten van QlikTech ofwel: (i) de afwijkende Software te herstellen of vervangen; ofwel (ii) de terugbetaling van de aan de Wederverkoper voor de afwijkende Software betaalde licentie- en onderhoudskosten door de Wederverkoper aan de Gebruiker te faciliteren.

4.2.1. Als QlikTech besluit om de teruggave van de toepasselijke licentie- en onderhoudskosten die betaald zijn voor de afwijkende Software krachtens het bovenstaande Artikel 4.2 (ii) te faciliteren: (a) dient de Gebruiker de afwijkende Software en Documentatie zo snel mogelijk aan QlikTech te retourneren of naar de tevredenheid van QlikTech te bewijzen dat de desbetreffende Software en Documentatie zijn vernietigd/gedeïnstalleerd; en (b) worden de aan de Gebruiker hierbij toegekende licenties met betrekking tot zodanige afwijkende Software en Documentatie automatisch beëindigd.

4.3. Uitzonderingen. Voor zover de wet dit toelaat is QlikTech niet aansprakelijk jegens de Gebruiker met betrekking tot de garantie uit hoofde van Artikel 4.1 voor enige vordering die: (i) voortkomt uit het ongemachtigde gebruik, reproductie of distributie van de Software of Documentatie door de Gebruiker; (ii) voortkomt uit een wijziging of aanpassing van de Software of Documentatie door anderen dan QlikTech zonder de schriftelijke goedkeuring van QlikTech; (iii) voortkomt uit het gebruik van de Software in combinatie met andere niet in de Documentatie ondersteunde software of apparatuur; of (iv) had kunnen worden voorkomen door het gebruik van eventuele Updates van de Software of Documentatie.

4.4. Beperkte Garantie voor Gebruikers in Duitsland of Oostenrijk.

4.4.1. Als de Gebruiker: (i) een licentiesleutel krijgt van QlikTech GmbH, zoals aangegeven in Tabel 1 van de onderhavige ULA; en (ii) gewoonlijk woonachtig is in Duitsland of Oostenrijk, zijn Artikelen 4.1 en 4.2 niet van toepassing en worden deze vervangen door de volgende tekst:

QlikTech garandeert dat voor een termijn van één (1) jaar na de Beschikbaarheidsdatum (de "Garantietermijn"): (i) de Software goeddeels zal presteren overeenkomstig de Documentatie; en (ii) de Software goed is opgeslagen op de media of in de te downloaden bestanden. Er is geen garantie na de vervaldatum van de Garantietermijn. Deze garantie is ongeldig indien het defect in de Software uitsluitend het gevolg is van een ongeluk, verkeerd gebruik of verkeerde toepassing of doordat de Gebruiker de Software heeft gewijzigd of gebruikt voor een ander doel of in een andere samenhang dan het beoogde doel of de samenhang waarvoor het ontwikkeld is.

4.4.2. Het eerste rechtsmiddel van de Gebruiker en de eerste verplichting van QlikTech krachtens deze garantie indien de Gebruiker QlikTech schriftelijk op de hoogte brengt van de afwijking binnen de Garantietermijn is of het herstel of de vervanging van de afwijkende Software, naar keuze van de Gebruiker. Indien QlikTech uiteindelijk de fout of het defect niet corrigeert, heeft de Gebruiker het recht om een schriftelijke uiterste datum van tenminste één (1) maand meer voor het herstellen van die fout of defect te geven. Indien QlikTech de fout of het defect binnen die extra termijn van één (1) maand niet herstelt, heeft de Gebruiker recht op terugbetaling van zodanig bedrag dat de Gebruiker heeft betaald voor de licentiekosten dat overeenkomt met het verlies van functionaliteit veroorzaakt door zodanige fout of zodanig effect of de onderhavige ULA gedeeltelijk of volledig te ontbinden volgens de wettelijke bepalingen, met name art. 323 van het Duitse Burgerlijk Wetboek. Bij volledige ontbinding verbindt de Gebruiker zich om de Software onmiddellijk

aan QlikTech te retourneren of naar de tevredenheid van Qliktech te bewijzen dat de Software is vernietigd/gede-installeerd. Alle bijkomende schadevorderingen op wettelijke basis vallen onder de aansprakelijkheidsbeperking in Artikel 5.4.

4.5. Consumentengaranties voor Gebruikers in Australië.

4.5.1. Het onderhavige Artikel 4.5 is als aanvulling op de garantie krachtens Artikel 4.1 van toepassing als de Gebruiker een licentiesleutel krijgt van QlikTech Australia Pty Ltd, zoals uiteengezet in Tabel 1 van de onderhavige ULA, doch slechts voor zover dit de Gebruiker recht heeft om gebruik te maken van de in het onderhavige Artikel 4.5 beschreven bepalingen onder het geldende plaatselijke recht.

4.5.2. De door de garantie in Artikel 4.1 geboden voordelen voor de Gebruiker vormen een aanvulling op de rechten en rechtsmiddelen van de Gebruiker krachtens de Australische Consumentenwet en niets in Artikel 4.2 heeft de bedoeling deze rechten en rechtsmiddelen die volgens de Australische Consumentenwet niet kunnen worden uitgesloten te beperken.

4.5.3. De Software wordt geleverd met garanties die volgens de Australische Consumentenwet niet kunnen worden uitgesloten, inclusief het feit dat goederen bij aankoop van acceptabele kwaliteit zijn, dat goederen redelijk geschikt zijn voor het door de consument of leverancier aangegeven doel, en dat de beschrijving van de goederen door de leverancier juist is. Voor zover de wet dit toelaat, beperkt QlikTech Australia Pty Ltd. haar aansprakelijkheid indien zij verzuimt een of meerdere garanties na te leven (behalve garanties uit hoofde van de Australische Consumentenwet inzake eigendom, ongestoord bezit en niet-openbare zekerheden) tot een of meerdere van de volgende punten: (i) vervanging van de Software of de levering van gelijkwaardige Software; (ii) herstel van de Software; (iii) betaling van de vervangingskosten van de Software of van aankoop van gelijkwaardige Software; en (iv) betaling van de reparatiekosten van de Software.

4.5.4. Een onder Artikel 4.2 vallend verslag aangaande vermoede afwijkingen van de garantie uit Artikel 4.1 dient schriftelijk te worden overlegd aan QlikTech Australia Pty Ltd. op het in Tabel 1 van de onderhavige ULA vermelde adres.

4.5.5. De kosten voor het indienen van een garantieclaim krachtens Artikel 4.5. komen voor rekening van de Gebruiker.

4.6. Disclaimers. Voor zover de wet dit toelaat verklaart, garandeert of belooft QlikTech op geen enkele wijze dat: (i) de Software aan de vereisten van de Gebruiker beantwoordt; (ii) de Software werkt in combinatie met andere hardware of software, tenzij het tegendeel expliciet is gespecificeerd in de Documentatie; of (iii) de Software ongestoord of zonder fouten werkt. DE IN ARTIKEL 4.1 (EN ARTIKEL 4.4 VOOR LICENTIEHOUDERS VAN QLIKTECH GMBH EN DE IN ARTIKEL 4.5 VERMELDE CONSUMENTENGARANTIES VOOR LICENTIEHOUDERS VAN QLIKTECH AUSTRALIA PTY LTD) VERMELDE BEPERKTE GARANTIE BESCHRIJFT DE ENIGE VERKLARINGEN EN GARANTIES AANGAANDE DE SOFTWARE EN DE DOCUMENTATIE. BEHALVE VOOR DE UITDRUKKELIJKE IN ARTIKEL 4.1 (EN ARTIKEL 4.4 VOOR LICENTIEHOUDERS VAN QLIKTECH GMBH EN DE IN ARTIKEL 4.5 VERMELDE CONSUMENTENGARANTIES VOOR LICENTIEHOUDERS VAN QLIKTECH AUSTRALIA PTY LTD) AANGEGEVEN GARANTIES EN TOT DE MAXIMUM BIJ DE WET TOEGELATEN OMVANG, WORDEN DE SOFTWARE, DE DOCUMENTATIE EN HET ONDERHOUD GELEVERD "AS IS", EN QLIKTECH EN HAAR LEVERANCIERS DOEN AFSTAND VAN ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN, AL DAN NIET UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, (WETTELIJK OF ANDERSZINS), MET INBEGRIIP DOCH ZONDER ENIGE BEPERKING, INZAKE DE JUISTHEID, TIJDIGHEID, VOLLEDIGHEID, RESULTATEN, EIGENDOMSRECHTEN, NIET-INBREUK, BEVREDIGENDE KWALITEIT, VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ZELFS ALS QLIKTECH IS INGELICHT OVER ZODANIG DOEL, EN ENIGE VERKLARINGEN, GARANTIES OF ANDERE VOORWAARDEN DIE OPTREDEN BIJ HET GEBRUIK, HANDELSTRANSACTIES OF HANDELSCONVENTIES.

5. Aansprakelijkheidsbeperking

5.1. Aansprakelijkheidsbeperking

5.1.1. Voor zover de wet dit toestaat, behalve: (i) haar verplichtingen met betrekking tot een IP Claim van Derden, zoals uiteengezet in Artikel 6.1 (Vrijwaring van IP Claims van Derden); of (ii) aanspraken in verband met dood of lichamelijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid, zal de samengestelde en cumulatieve aansprakelijkheid voor schade (ongeacht de vorm van de rechtsovereenkomst, hetzij bij contract, hetzij bij een vordering uit onrechtmatige daad (inclusief doch niet beperkt tot nalatigheid) of anderszins) van QlikTech en

haar leveranciers, Wederverkopers en Verbonden Ondernemingen het bedrag van de door de Gebruiker krachtens de onderhavige ULA voor de Software betaalde kosten in verband waarmee de vordering is ontstaan, in geen geval overschrijden, en indien zodanige schade betrekking heeft op specifieke Software, is zodanige aansprakelijkheid beperkt tot de voor zodanige Software betaalde kosten.

5.1.2. Behalve in geval van: (i) niet-naleving door de Gebruiker van de in de onderhavige ULA vervatte gebruiksbeperkingen of inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van QlikTech; (ii) inbreuk op de verplichtingen krachtens Artikel 8 (Vertrouwelijkheid); (iii) inbreuk op de verplichtingen krachtens Artikel 10.4 (Uitvoerbeperkingen); (iv) nalatigheid die de dood of lichamelijk letsel tot gevolg heeft; (v) betalingsverplichting; en/of (vi) fraude of bedrieglijke handelingen door de Gebruiker, zal de samengestelde en cumulatieve aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de vorm van de rechtsvordering, hetzij bij contract, hetzij bij vordering uit onrechtmatige daad (inclusief doch niet beperkt tot nalatigheid) of anderszins, de totale door de Gebruiker aan de Wederverkoper betaalde en te betalen bedragen in geen geval overschrijden voor: (a) alle QlikView-producten die voor de geldigheidsdatum van de onderhavige ULA zijn besteld; en (b) de Software die naar aanleiding van de onderhavige ULA is geleverd.

5.1.3. Geen vervolgschade. VOOR ZOVER DE WET DIT TOELAAT, BEHALVE IN HET GEVAL VAN: (I) NIET-NALEVING VAN DE IN DE ONDERHAVIGE ULA VERVATTE GEBRUIKSBEPERKINGEN OF INBREUK OP DE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN QLIKTECH; EN/OF (II) INBREUK OP DE VERPLICHTINGEN KRACHTENS ARTIKEL 8 (VERTROUWELIJKHEID) OF ARTIKEL 10.4 (UITVOERBEPERKINGEN) DOOR DE GEBRUIKER, ZAL GEEN VAN DE PARTIJEN OF HUN RESPECTIEVELIJKE LEVERANCIERS, WEDERVERKOPERS OF VERBONDEN ONDERNEMINGEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE GEDERFDE WINSTEN OF INKOMSTEN, BESPARINGEN, GOODWILL, GEGEVENS OF ONJUISTHEID VAN GEGEVENS OF KOSTEN VOOR VERVANGINGSGOEDEREN OF SOFTWARE ONGEACHT DE AANSPRAKELIJKHEIDSTHEORIE OF VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF VERVOLGSCHADE OF VERLIES, OP WELKE MANIER DAN OOK ONTSTAAN, OOK NIET ALS DE ANDERE PARTIJ IS INGELICHT OVER DE KANS OP ZODANIGE SCHADE OF VERLIES.

5.2. DE VOORGAANDE IN DE ONDERHAVIGE ULA BESCHREVEN BEPERKINGEN, UITZONDERINGEN EN DISCLAIMERS GELDEN VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, OOK ALS EEN RECHTSMIDDEL TEKORTSCHiet IN ZIJN WEZENLIJKE BEDOELING.

5.3. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS DE HIERBOVEN BESCHREVEN BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID NIET TOEGESTAAN. DIENTENGEVOLGE GELDEN BEPAALDE BEPERKINGEN WELLICHT NIET VOOR DE GEBRUIKER. VOOR ZOVER QLIKTECH IN GEVAL VAN VERPLICHT GELDEND RECHT GEEN IMPLICIETE GARANTIE MAG AFWIJZEN OF HAAR AANSPRAKELIJKHEDEN BEPERKEN, ZAL DE REIKWIJDTE OF DUUR VAN ZODANIGE GARANTIE EN DE OMVANG VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIKTECH DE ONDER ZODANIGE GELDENDE WET MINIMAAL TOEGELATEN GARANTIE ZIJN.

5.4. Aansprakelijkheidsbeperking voor Gebruikers in Duitsland of Oostenrijk.

5.4.1. Als de Gebruiker: (i) een licentiesleutel van QlikTech GmbH, zoals beschreven in Tabel 1 van de onderhavige ULA, verkrijgt; en (ii) gewoonlijk woonachtig is in Duitsland of Oostenrijk, dan gelden de bovenstaande Artikelen 5.1 tot 5.3 niet en worden deze vervangen door dit Artikel 5.4.

5.4.2. Met inachtneming van de bepalingen in Artikel 5.4.3 is de wettelijke aansprakelijkheid voor schade van QlikTech als volgt beperkt: (i) QlikTech is slechts aansprakelijk tot het bedrag van de schade, zoals dat ten tijde van het afsluiten van het contract typisch te voorzien is, met betrekking tot schade veroorzaakt door een enigszins nalatige inbreuk op een wezenlijke contractuele verplichting (d.w.z. contractuele plicht waarvan de vervulling essentieel is voor de goede uitvoering van het contract, waarvan de inbreuk het doel van het contract in gevaar brengt en op de vervulling waarop de Gebruiker normaliter vertrouwt); (ii) QlikTech is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een enigszins nalatige inbreuk op een niet-wezenlijke contractuele verplichting.

5.4.3. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor verplichte wettelijke aansprakelijkheid (vooral voor aansprakelijkheid uit hoofde van de Duitse wet op productaansprakelijkheid), aansprakelijkheid voor het aanvaarden van een specifieke garantie of aansprakelijkheid voor door opzet of grove nalatigheid veroorzaakte schade, of opzettelijk of door nalatigheid veroorzaakt persoonlijk letsel.

5.4.4. De Gebruiker zal alle redelijke maatregelen treffen om schade te beperken en/of te voorkomen, met inbegrip van in het bijzonder de verplichting van de Gebruiker om regelmatig back-ups van de gegevens te maken en veiligheidscontroles uit te voeren (in het bijzonder met het oog op de bescherming tegen of het ontdekken van virussen en andere versturende programma's in het IT-systeem van de Gebruiker).

5.4.5. Ongeacht de wettelijke redenen die aanleiding geven tot aansprakelijkheid is QlikTech niet aansprakelijk voor indirecte en/of vervolgschade, inclusief in het bijzonder gedeelde winst en gedeelde rente, tenzij zodanige schade is veroorzaakt door het opzet of grove nalatigheid van QlikTech.

5.4.6. Voor zover de aansprakelijkheid van QlikTech beperkt of uitgesloten is, geldt hetzelfde met betrekking tot de persoonlijke aansprakelijkheid van de juridische vertegenwoordigers, werknemers, leveranciers, Wederverkopers en plaatsvervangende gemachtigden van QlikTech.

5.5. Derde-Begunstigden. Geen enkele clausule in de onderhavige ULA schept rechten ten gunste van een derde, met inbegrip van rechten volgens de Britse Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 of een andere toepasselijke wet. Hierdoor worden geen rechten of rechtsmiddelen van derden aangetast waarvan sprake is of die ter beschikking staan, met uitzondering van die Wet of zodanige andere geldende wet.

6. Vrijwaring van IP Claims van Derden

6.1. Inbreuk op intellectueel eigendom. Met inachtneming van de bepalingen in Artikel 5 en 6.5 zal QlikTech de Gebruiker en diens Toegelaten Verbonden Ondernemingen (elk een "Gevrijwaarde" en gezamenlijk de "Gevrijwaarden") verdedigen jegens enige IP-claim van derden. QlikTech zal de Gebruiker schadevergoeding, redelijke en controleerbare kosten en onkosten (met inbegrip van redelijke juridische kosten) die de Gebruiker uiteindelijk worden opgelegd door een rechtbank of bevoegd rechtsgebied (of regelingen die schriftelijk met QlikTech zijn overeengekomen), die rechtstreeks zijn toe te schrijven aan een dergelijke IP Claim van een Derde, voor haar rekening nemen.

6.2. Voorwaarden. De verplichtingen van QlikTech inzake vrijwaring volgens Artikel 6.1 worden beheerst door de volgende voorwaarden: (i) de betreffende Gevrijwaarde(n) zal (zullen) QlikTech onmiddellijk schriftelijk inlichten over een IP Claim van Derden; (ii) de betreffende Gevrijwaarde(n) zal (zullen) QlikTech toestaan om het verweer en de schikking van een IP Claim van Derden op zich te nemen en te sturen; (iii) de betreffende Gevrijwaarde(n) zal (zullen) geen afbreuk doen aan het verweer van een IP Claim van Derden; (iv) de betreffende Gevrijwaarde(n) zal (zullen) voor zover als redelijkerwijs mogelijk zodanige schade, kosten en uitgaven beperken; en (v) de betreffende Gevrijwaarde(n) zal (zullen) QlikTech voorzien van zodanige bijstand, documenten, machtiging en informatie als redelijkerwijs verlangd kan worden in verband met een IP Claim van Derden, en het verweer of de schikking daarvan.

6.3. Uitzonderingen. Voor zover de wet dit toestaat heeft QlikTech geen aansprakelijkheid jegens de Gebruiker krachtens Artikel 6.1 betreffende een IP Claim van Derden die: (i) voortkomt uit het ongeoorloofde gebruik, reproductie of distributie van de Software of de Documentatie door enige Gevrijwaarde; (ii) voortkomt uit enige wijziging of verandering van de Software of de Documentatie door een ander dan QlikTech zonder de schriftelijke goedkeuring van QlikTech; (iii) voortkomt uit het gebruik van de Software in combinatie met andere niet in de Documentatie ondersteunde software of apparatuur; of (iv) had kunnen worden voorkomen door het gebruik van de laatste Update van de Software en Documentatie.

6.4. Keuze van QlikTech. Als de Software het voorwerp van een IP Claim van Derden wordt, of volgens QlikTech naar alle waarschijnlijkheid zulks wordt, heeft QlikTech het recht om voor eigen rekening en naar eigen keuze het volgende te bepalen: (i) hetzij het recht te verwerven voor de Gebruiker en/of de betrokken Toegelaten Verbonden Ondernemingen om de Software te blijven gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de onderhavige ULA; (ii) hetzij zodanige wijzigingen, veranderingen of aanpassingen in de Software aan te brengen zodat de inbreukmakende Software geen inbreuk meer maakt zonder een wezenlijke vermindering van de prestatie of functie; (iii) hetzij de Software te vervangen met een niet-inbreukmakende vervanging die goeddeels gelijkwaardig is; of (iv) als QlikTech bepaalt dat noch (i), (ii) noch (iii) kan worden bereikt na uitoefening van commerciële redelijke inspanningen, de licentie te beëindigen betreffende de Software in kwestie en de Gebruiker alle door de Gebruiker aan de Wederverkoper als licentiekosten betaalde bedragen terug te betalen met betrekking tot de Software in kwestie, met aftrek van het bedrag dat gelijkstaat aan de waardevermindering van zodanige licentiekosten berekend over een rechtlijnige basis van drie jaar na de Beschikbaarheidsdatum. Na de uitkering van de terugbetaling bevestigt de Gebruiker, en gaat hij ermee akkoord, dat de licentie voor zodanige Software als automatisch beëindigd wordt beschouwd.

6.5. Enig en exclusief rechtsmiddel. HET HIERBOVEN BEPAALDE VORMT QLIKTECHS VOLLEDIGE VERPLICHTING EN AANSPRAKELIJKHEID (DIE IN VERBAND MET LICENTIEHOUDERS VAN QLIKTECH GMBH IN GEEN GEVAL HOGER ZAL ZIJN DAN DE IN ARTIKEL 5.4 BESCHREVEN BEPERKINGEN, ONGEACHT DE JURIDISCHE REDENEN) EN HET ENIGE RECHT EN RECHTSMIDDEL VAN DE GEBRUIKER WAT BETREFT INBREUK OP DE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN DERDEN.

7. Opzegging

De onderhavige ULA blijft van kracht tot de opzegging. QlikTech kan de onderhavige ULA onmiddellijk te allen tijde opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Gebruiker indien de Gebruiker een van de voorwaarden van de onderhavige ULA heeft geschonden. Bij de opzegging wordt(worden) de licentie(s) voor gebruik van de onderhavige Software beëindigd en de Gebruiker verbindt zich om alle kopieën van de Software en de Documentatie onmiddellijk te de-installeren, te vernietigen of aan QlikTech te retourneren en schriftelijk te bevestigen dat alle bekende kopieën, waaronder back-ups zijn gede-installeerd, vernietigd, of aan QlikTech geretourneerd. Alle bepalingen met betrekking tot vertrouwelijkheid, de eigendomsrechten van QlikTech, aansprakelijkheidsbeperkingen, disclaimers inzake garanties, afstandsverklaringen, accountantscontrole en toepasselijk recht en jurisdictie blijven bestaan na beëindiging van de onderhavige ULA. De opzegging heeft geen invloed op of doet geen afbreuk aan de tot de opzeggingsdatum verworven rechten van beide partijen.

8. Vertrouwelijkheid

De Gebruiker verbindt zich ertoe Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk te behandelen tot de Gebruiker de schriftelijke kennisgeving van QlikTech ontvangt dat de Vertrouwelijke Informatie niet meer vertrouwelijk is. Voorts verbindt de Gebruiker zich ertoe de Vertrouwelijke Informatie niet te gebruiken behalve voor zover nodig om de aan de Gebruiker door QlikTech krachtens de onderhavige ULA verstrekte licentie uit te oefenen. De Gebruiker dient de Vertrouwelijke Informatie te beschermen tegen ongemachtigde verspreiding en gebruik met dezelfde mate van zorg waarmee de Gebruiker de eigen, gelijkaardige informatie beschermt, doch in geen geval minder dan een redelijke mate van zorg. De Gebruiker bevestigt en gaat ermee akkoord dat, wegens de unieke aard van de Vertrouwelijke Informatie, er geen toereikend rechtsmiddel bestaat voor inbreuk op het onderhavige Artikel 8 en dat zodanige inbreuk onherstelbare schade aan QlikTech zou veroorzaken; daarom heeft QlikTech het recht om onmiddellijk een kort geding aan te spannen, plus eventuele andere rechtsmiddelen die wettelijk of krachtens de onderhavige ULA ter beschikking staan.

9. Verificatie en accountantscontrole

9.1. Verificatie. Op schriftelijk verzoek van QlikTech, doch niet vaker dan eens per jaar, dient de Gebruiker QlikTech een door de gemachtigde vertegenwoordiger van de Gebruiker ondertekend document te verschaffen, waarin wordt bevestigd dat de Software wordt gebruikt volgens de voorwaarden van de onderhavige ULA en the Documentatie. In geval de Gebruiker de voorwaarden van de onderhavige ULA niet naleeft, dient de Gebruiker eventuele afwijkingen onmiddellijk te melden in het verificatiedocument. De Gebruiker stemt ermee in om redelijke veiligheidscontroles toe te passen om naleving van het bedoelde gebruik van de door de onderhavige ULA gemachtigde Software te verzekeren.

9.2. Accountantscontrole. Gedurende de termijn van de onderhavige ULA en voor een termijn van één (1) jaar daarna wordt op schriftelijk verzoek van QlikTech, doch niet vaker dan eens per jaar, aan QlikTech of een door QlikTech gekozen onafhankelijke en achtenswaardige vertegenwoordiger of accountantsfirma redelijke toegang verschaft tijdens normale werkuren van de Gebruiker om, op kosten van QlikTech, de administratie en computerapparatuur van de Gebruiker te onderzoeken met het doel om de verplichtingen van de Gebruiker uit hoofde van de onderhavige ULA te controleren. Het schriftelijke verzoek om accountantscontrole van QlikTech wordt tenminste vijftien (15) dagen voor de aangegeven controledatum aan de Gebruiker meegedeeld. Als de Gebruiker niet wezenlijk de voorwaarden van de onderhavige ULA naleeft, dient de Gebruiker QlikTech te vergoeden voor de door QlikTech bij het uitvoeren van de accountantscontrole gemaakte onkosten, ongeacht de rechten of rechtsmiddelen die QlikTech ter beschikking staan met betrekking tot zodanige niet-naleving.

10. Algemene bepalingen

10.1. Definities.

10.1.1. "**Verbonden Onderneming**" betekent een entiteit die QlikTech of de Gebruiker beheert, door QlikTech of de Gebruiker wordt beheerd, of onder het gezamenlijk beheer valt van QlikTech of de Gebruiker, wanneer

van toepassing, waarbij “beheer” het wettelijke, economische of billijke eigendom betekent van ten minste een meerderheid van de som van alle stemhebbende aandelenbelangen in zodanige entiteit, maar alleen zolang er sprake is van een zodanig beheer.

10.1.2. “**Gemachtigde Contractant**” betekent een contractant of dienstleverancier als derde partij die door de Gebruiker gemachtigd is om diensten te verlenen voor de Gebruiker.

10.1.3. “**Gemachtigde Derde**” betekent een externe derde, die geen werknemer is en zich bevindt buiten de firewall van de Gebruiker en die uit hoofde van Artikel 2.1.1. door de Gebruiker gemachtigd is tot toegang en gebruik van de QlikView® Extranet Server.

10.1.4. “**Beschikbaarheidsdatum**” betekent de datum waarop: (i) de Software aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld voor downloaden vanaf de website van QlikTech; of (ii) de licentiesleutels voor die Software beschikbaar worden gesteld aan de Gebruiker, indien dit op een latere datum valt.

10.1.5. “**Vertrouwelijke Informatie**” betekent alle vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie die betrekking heeft op de handelsgeheimen, Software, broncode voor de Software, de Documentatie, diensten, opleveringen, opleidingsmateriaal, technologie, onderzoek, ontwikkeling, prijzen, productprogramma's, marketingprogramma's, bedrijfsinformatie, bedrijfseigen materialen, met inbegrip van visuele uitdrukkingen, schermformaten, verslagformaten, ontwerpkenmerken, ideeën, methoden, algoritmen, formules en begrippen gebruikt bij het ontwerp en alle toekomstige wijzigingen en verbeteringen van QlikTech. Vertrouwelijke Informatie dient ook gegevens of informatie van derden te omvatten die aan de Gebruiker is meegedeeld onder de vertrouwelijkheidsplicht. Vertrouwelijke informatie omvat ook alle informatie, in welke vorm dan ook, die door QlikTech aan de Gebruiker wordt meegedeeld of ter beschikking wordt gesteld die te maken heeft met of vervat is in de Vertrouwelijke Informatie van QlikTech en die niet openbaar bekend is. Onder Vertrouwelijke Informatie valt geen informatie die: (i) in het publieke domein terechtkomt zonder dat de Gebruiker daar schuld aan heeft; (ii) door een derde zonder vertrouwelijkheidsplicht aan de Gebruiker wordt meegedeeld; (iii) onafhankelijk door de Gebruiker is ontwikkeld zonder verwijzing naar enige Vertrouwelijke Informatie; (iv) zich in het rechtmatig bezit van de Gebruiker bevond vóór openbaarmaking en niet direct of indirect van QlikTech was verkregen; en (v) van rechtswege geopenbaard moet worden, op voorwaarde dat de Gebruiker QlikTech onmiddellijk schriftelijk in kennis heeft gesteld van een dergelijk vereiste en QlikTech voldoende tijd heeft gegeven om zich tegen een zodanig vereiste te verzetten.

10.1.6. “**Gedekte Jurisdictie**” betekent het rechtsgebied dat is aangegeven in subgedeelte (v) van Tabel 1, dat overeenkomt met de partij die ingevolge deze ULA een overeenkomst aangaat met QlikTech.

10.1.7. “**Documentatie**” betekent de alsdan geldende gebruikerdocumentatie die gepubliceerd is en algemeen ter beschikking is gesteld door QlikTech voor de Software in de vorm van handleidingen en functiebeschrijvingen in gedrukte of elektronische vorm, zoals deze van tijd tot tijd door QlikTech kan worden gewijzigd. De in deze Documentatie vervatte voorwaarden worden hierbij in deze Overeenkomst ter referentie opgenomen.

10.1.8. “**Toegelaten Verbonden Onderneming**” betekent een Verbonden Onderneming van de Gebruiker die toestemming heeft om de Software en Documentatie in overeenstemming met Artikel 2.2 te gebruiken.

10.1.9. “**QlikView®-applicatie**” betekent enig programma of andere applicatie (bijv. script) dat is ontworpen om de Software te integreren en met de Software te worden gebruikt en die Gebruikers in staat stelt gegevens, die via de Software worden weergegeven, op te vragen, bij te werken en te bewerken en rapporten en andere informatie op basis van zulke gegevens voort te brengen.

10.1.10. “**Wederverkoper**” betekent de erkende wederverkoper van QlikTech van wie de Gebruiker de Software heeft gekocht.

10.1.11. “**Software**” betekent: (i) de versie van de bedrijfseigen QlikView®-software van QlikTech in de vorm van een objectcode die uit hoofde van de onderhavige ULA wordt gelicentieerd; en (ii) eventuele Updates daarvan die ter beschikking worden gesteld aan de Gebruikers die hun onderhoudskosten hebben voldaan.

10.1.12. “**IP Claim van Derden**” betekent elke door een derde aanhangig gemaakte aanspraak, rechtszaak of proces voor zover een zodanige aanspraak is gebaseerd op een beschuldiging dat de Software, ongewijzigd en in de vorm waarin deze oorspronkelijk door QlikTech aan de Gebruiker is geleverd, rechtstreeks inbreuk

maakt op (i) enig auteursrecht, handelsmerk of bedrijfsgeheim, of (ii) enig octrooi dat is uitgegeven vanaf de datum waarop deze ULA in werking is getreden en in het geval van beide (i) en (ii), uitsluitend indien een dergelijke rechtstreekse inbreuk zich voordoet in enige Gedekte Jurisdictie.

10.1.13. **“Updates”** betekent elke correctie van fouten (patch) in de Software of een nieuwe versie of nieuwe uitgave van de Software, afhankelijk van wat de gegeven omstandigheden vergen, die QlikTech kosteloos algemeen beschikbaar stelt aan haar klanten, die geen betalingsachterstand hebben met betrekking tot hun onderhoudskosten. Onder Updates vallen geen nieuwe of afzonderlijke producten, met inbegrip van, en zonder beperking, nieuwe versies die QlikTech gewoonlijk alleen tegen extra kosten haar klanten aanbiedt, met inbegrip van klanten die gebruikmaken van de betaalde onderhoudsservice.

10.1.14. **“Inzien”** betekent het inzien van rapporten, gegevens en andere informatie die wordt weergegeven via een QlikView®-applicatie in de Software, maar zonder mogelijkheid tot het creëren, bijwerken of delen van gegevens, of het doorvoeren van veldwijzigingen aan of in verband met de Software.

10.2. Overdracht. De Gebruiker mag de onderhavige ULA of de daarmee verbonden rechten en verplichtingen niet overdragen of in eigendom afstaan aan een andere partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van QlikTech. In de zin van dit Artikel 10.2 vormt een verandering in zeggenschap van de Gebruiker, hetzij door een fusie, hetzij door de verkoop van aandelenbelangen, hetzij anderszins, een overdracht die de voorafgaande schriftelijke toestemming van QlikTech vereist. Alle pogingen van de Gebruiker om de onderhavige ULA of de daarmee verbonden rechten en verplichtingen over te dragen bij overtreding van dit Artikel 10.2 zijn nietig en vormen een wezenlijke inbreuk op de onderhavige ULA.

10.3. Volledige Overeenkomst. Voor zover de wet dit toestaat treedt de onderhavige ULA in de plaats van alle eerdere of gelijktijdig afgesloten overeenkomsten of verklaringen, met inbegrip van alle niet-openbaarmakings- of vertrouwelijkheidsovereenkomsten, hetzij schriftelijk hetzij mondeling, aangaande de inhoud hiervan. Toevoegingen of wijzigingen van een bepaling van de onderhavige ULA zijn niet bindend voor de partijen, tenzij ze uitdrukkelijk zijn bedoeld om de voorwaarden hiervan te wijzigen en zijn goedgekeurd door een naar behoren gemachtigde vertegenwoordiger van beide partijen. De Gebruiker verklaart en bevestigt dat zij bij het afsluiten van de onderhavige ULA niet is afgegaan op andere verklaringen (hetzij uit onschuld hetzij uit nalatigheid), garanties of voorwaarden dan die uitdrukkelijk in de Documentatie en de onderhavige ULA zijn uitgedrukt. De Engelstalige versie van de onderhavige ULA is de versie die dient te worden gebruikt voor de interpretatie en verklaring van de onderhavige ULA.

10.4. Uitvoerbeperkingen.

10.4.1. De Gebruiker erkent dat de licentie voor gebruik van de Software in overeenstemming met de onderhavige ULA onder de uitvoerbeperkende wetten van de Verenigde Staten kan vallen die zonder enige beperking de volgende wetten kunnen omvatten: de United States Export Administration Regulations, de Trading With the Enemy Act, de International Emergency Economic Powers Act, de Arms Export Control Act en voorschriften van het United States Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (**“OFAC”**), zoals van tijd tot tijd gewijzigd, (gezamenlijk de **“Wetten op Uitvoerbeperkingen”**). De Gebruiker gaat ermee akkoord dat al zijn handelingen om de vervulling van de onderhavige ULA te bevorderen in overeenstemming zijn met de toepasselijke Wetten op Uitvoerbeperkingen. De Gebruiker gaat ermee akkoord dat hij alle geldende Wetten op Uitvoerbeperkingen dient na te leven. Bovendien gaat de Gebruiker ermee akkoord dat hij geen Software mag uitvoeren, opnieuw uitvoeren, overdragen of licentiëren aan partijen die te boek staan als “Speciaal Aangeduid Staatsburger” of “Geblokkeerd Persoon” zoals aangeduid door de OFAC (welke momenteel op het internetadres <http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/default.aspx>) worden gepubliceerd.

10.4.2. Als de Gebruiker weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat de Software kan worden uitgevoerd, overgedragen of gelicentieerd op een wijze die de geldende Wetten op Uitvoerbeperkingen overtreedt, dient de Gebruiker onmiddellijk QlikTech hiervan in kennis te stellen. Voorts, als QlikTech, naar eigen en volledig goeddunken, vermoedt of bepaalt dat de verkoop van de Software aan de Gebruiker de geldende Wetten op Uitvoerbeperkingen kan schenden, bevestigt de Gebruiker, en gaat hij ermee akkoord, dat QlikTech een zodanige bestelling van de Software kan weigeren aan te nemen; een zodanige weigering zal geen schending vormen van de onderhavige ULA.

10.4.3. De Gebruiker gaat ermee akkoord om QlikTech en haar Verbonden Ondernemingen en hun respectievelijke directeuren, functionarissen, vertegenwoordigers, werknemers, contractanten en cessionarissen te verdedigen, te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle verliezen, aansprakelijkheden,

eisen, claims, schade, rechtszaken, vonnissen, boetes en straffen, met inbegrip van advocatenhonoraria, die voortkomen uit of in verband met een overtreding van de toepasselijke Wetten op Uitvoerbepalingen door de Gebruiker.

10.5. Naleving van wetgeving. De Gebruiker gaat ermee akkoord dat hij zich te allen tijde dient te houden aan de geldende wet- en regelgeving bij de uitvoering van de onderhavige ULA, inclusief doch zonder enige beperking, de bepalingen van de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act ("FCPA"), de Britse Bribery Act 2010 ("Bribery Act") en de Italiaanse wet 231/01 ("Wet 231"). De Gebruiker dient QlikTech en haar respectievelijke functionarissen, vertegenwoordigers en werknemers te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen voor alle verliezen, kosten, aanspraken en andere aansprakelijkheden die voortkomen uit of verband houden met of het gevolg zijn van het verzuim van de Gebruiker om de bepalingen van de toepasselijke wetgeving of de FCPA of Bribery Act na te leven.

10.6. Toepasselijk recht en jurisdictie. De onderhavige ULA wordt beheerst door de wetgeving van de jurisdictie beschreven in Tabel 1 die overeenkomt met de contracterende partij van QlikTech volgens de onderhavige ULA zoals bepaald in Tabel 1 (met uitsluiting van de verwijzingsregels van een jurisdictie of het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (Weens Koopverdrag), wier toepassing hierbij uitdrukkelijk wordt uitgesloten). Alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtcollege dat vermeld staat in Tabel 1, dat overeenkomt met de met QlikTech contracterende partij volgens de onderhavige ULA aangegeven in Tabel 1; de partijen verklaren zich bij deze uitdrukkelijk en onherroepelijk gebonden aan de jurisdictie van zodanige rechtscolleges met het oog op een eventuele rechtszaak, actie of procedure.

10.7. Geen juryrechtspraak. VOOR ZOVER DE GEBRUIKER AFSTAND KAN DOEN VAN DIT RECHT VOLGENS DE GELDENDE WETTEN DOET DE GEBRUIKER UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN HET RECHT OP JURYRECHTSPRAAK BETREFFENDE IN VERBAND MET DE ONDERHAVIGE ULA ONTSTANE GESCHILLEN.

10.8. Kennisgevingen. Alle kennisgevingen en andere mededelingen die worden gedaan naar aanleiding van de onderhavige ULA inzake een inbreuk, schending of beëindiging daarvan, dienen schriftelijk te geschieden en moeten worden bezorgd: (a) per aangetekende post met of zonder bewijs van ontvangst; (b) door een internationaal erkende expresskoerierservice; of (c) per fax, met bevestiging van geslaagde verzending. Alle kennisgevingen of andere mededelingen aan QlikTech moeten worden gericht aan: de partij die een contract aangaat met QlikTech volgens de onderhavige ULA aangegeven in Tabel 1, **TER ATTENTIE VAN: JURIDISCHE AFDELING**. Alle kennisgevingen aan de Gebruiker moeten aan het door de Gebruiker aan de Wederverkoper gegeven adres worden verstuurd.

10.9. Relatie tussen de partijen. QlikTech is een onafhankelijke contractant. Niets in de onderhavige ULA mag worden geïnterpreteerd om een vertegenwoordiging, samenwerkingsverband, vennootschap, fiduciaire verhouding, joint venture of gelijkaardige verhouding tussen de partijen te creëren.

10.10. Scheidbaarheidsregel. Indien een bepaling van de onderhavige ULA ongeldig of onafdwingbaar is, dan dient een zodanige bepaling te worden geïnterpreteerd, beperkt, gewijzigd of, zo nodig, gescheiden, om het ongeldige of onafdwingbare deel te verwijderen; de overige bepalingen van de onderhavige ULA blijven volledig van kracht. Termen die verwijzen naar een juridisch begrip of procedure waarvan in het ene rechtsgebied sprake is, worden bij verwijzing geacht het gelijkwaardige of overeenkomstige begrip of procedure in een ander rechtsgebied te bevatten waar de onderhavige ULA geldt of de wetgeving waaronder een partij kan (komen te) vallen.

10.11. Rechtsoptvolgers. Alle voorwaarden van de onderhavige ULA hebben bindende kracht, komen ten goede aan, en zijn afdwingbaar door en tegen de respectievelijke rechtsoptvolgers en toegelaten rechtverkrijgende van QlikTech en de Gebruiker.

10.12. Afstandsverklaring. Van geen enkele voorwaarde uit de onderhavige ULA wordt geacht afstand te zijn gedaan en geen enkele inbreuk of verzuim zal uitgesloten geacht te zijn tenzij zodanige afstandsverklaring of uitsluitingschriftelijk is gedaan en ondertekend door de handelende partij.

10.13. Beperking. De Gebruiker mag geen actie instellen, ongeacht de vorm, die uit de onderhavige ULA voortkomt als meer dan één (1) jaar is verstreken nadat de reden voor de actie is ontstaan.

10.14. Beperkte rechten Amerikaanse overheid. Als de Software wordt aangeschaft door of uit naam van een eenheid of instantie van de Amerikaanse overheid, gaat de Gebruiker ermee akkoord dat zodanige Software of Documentatie “Commercial computer software” [Commerciële computersoftware] of “commercial computer software” [commerciële computersoftware] of “commercial computer software documentation” [commerciële computersoftware-documentatie] is en dat, als er geen sprake is van een schriftelijke overeenkomst in strijd hiermee, de rechten van de Amerikaanse overheid met betrekking tot zodanige Software beperkt zijn door de voorwaarden van de onderhavige ULA, in overeenstemming met FAR 12.212(a) en/of DFARS 227.7202-1(a), wanneer van toepassing.

10.15. Publiciteit. Gebruiker verleent hierbij aan QlikTech het recht om Gebruiker of de juridische entiteit die door Gebruiker vertegenwoordigd wordt, als klant van QlikTech bekend te maken in een persbericht en om zijn naam en logo te gebruiken op de website van QlikTech en in ander marketingmateriaal.

Tabel 1

Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met een getal dat hieronder niet staat vermeld, is de contracterende partij QlikTech International Markets AB, met de van toepassing zijnde vigerende wetgeving, arbitrage, Licentiegebied en Gedekte Jurisdicte zoals hieronder vermeld.

- A. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 61, dan:
- (i) is de contracterende partij QlikTech Australia Pty, kantoorhoudende te QlikTech Australia Pty Ltd, Level 11, 213 Miller Street, North Sydney, NSW 2060, Australië; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijk recht is dat van New South Wales, Australië;
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtcollege van Sydney, New South Wales, Australië;
 - (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen Australië, Nieuw-Zeeland en Azië, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
 - (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden Australië en Nieuw-Zeeland als Gedekte Jurisdicte.
- B. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 55, dan:
- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Brazil Commercialização de Software Ltda, kantoorhoudende te Avenida das Nações Unidas, no. 6917, 1st floor, room 13, Alto de Pinheiros, in de stad São Paulo, in de staat São Paulo, CEP 05477-000 Brazilië; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Brazilië;
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm* in Stockholm;
 - (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen Noord-Amerika, Zuid-Amerika en Midden-Amerika, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
 - (v) ten aanzien van IP Claims van Derden geldt Brazilië als Gedekte Jurisdicte.

* Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk niet hoger is dan 100.000 euro, is het reglement voor versnelde arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm (SCC) van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit één arbiter. Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk hoger ligt dan het hierboven vermelde, is het reglement voor versnelde arbitrage van het SCC Institute van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit drie arbiters. De taal die tijdens de arbitrageprocedures wordt gesproken, is Engels, tenzij anders is overeengekomen.

- C. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 90, dan:
- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Corporation, kantoorhoudende te 1166 Alberni Street; Suite250, Vancouver, British Columbia V6E 3Z3, Canada; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijk recht is dat van de provincie British Colombia, Canada;

- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van British Columbia;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen Noord-Amerika, Zuid-Amerika en Midden-Amerika, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden de Verenigde Staten en Canada als Gedekte Jurisdictie.

D. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 45, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Denmark A/S, kantoorhoudende Øster Allé 56, 4th Floor 2100 Kopenhagen Ø Denemarken; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm* in Stockholm;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden de Europese Unie en Zwitserland als Gedekte Jurisdictie.

* Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk niet hoger is dan 100.000 euro, is het reglement voor versnelde arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm (SCC) van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit één arbiter. Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk hoger ligt dan het hierboven vermelde, is het reglement voor versnelde arbitrage van het SCC Institute van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit drie arbiters. De taal die tijdens de arbitrageprocedures wordt gesproken, is Engels, tenzij anders is overeengekomen.

E. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 35, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Finland Oy, kantoorhoudende te Lautatarhankatu 6 3krs 00580, 00100 Helsinki, Finland; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Finland;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden behandeld volgens het Finse wetboek van rechtsvordering;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden de Europese Unie en Zwitserland als Gedekte Jurisdictie.

F. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 33, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech France SaRL, kantoorhoudende te 93, Ave Charles de Gaulle, 92200 Neuilly sur Seine, France; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Frankrijk;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van Parijs, Frankrijk;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden de Europese Unie en Zwitserland als Gedekte Jurisdictie.

G. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 49, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech GmbH, kantoorhoudende te Rather Straße 110a, D-40476 Düsseldorf, Duitsland; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Duitsland;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van Düsseldorf, Duitsland;

- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden de Europese Unie en Zwitserland als Gedekte Jurisdictie.

H. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 85, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Hong Kong, kantoorhoudende te Level 21, The Center, 99 Queen's Road Central, Hong Kong; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm* in Stockholm;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen Azië, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden geldt Hongkong als Gedekte Jurisdictie.

* Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk niet hoger is dan 100.000 euro, is het reglement voor versnelde arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm (SCC) van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit één arbiter. Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk hoger ligt dan het hierboven vermelde, is het reglement voor versnelde arbitrage van het SCC Institute van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit drie arbiters. De taal die tijdens de arbitrageprocedures wordt gesproken, is Engels, tenzij anders is overeengekomen.

I. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 34, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Ibérica S.L., kantoorhoudende te Avenida de Europa 22, 3ª planta C-D, Parque Empresarial La Moraleja, Edificio Mutua Madrileña, 28108 Alcobendas, Madrid; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Madrid, Spanje;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van Madrid, Spanje;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden de Europese Unie en Zwitserland als Gedekte Jurisdictie.

J. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 1, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Inc. kantoorhoudende te 150 N. Radnor-Chester Rd; E220, Radnor, PA 19087; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van het Gemenebest van Pennsylvania, VS;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden behandeld door de deelstatelijke en federale rechtscolleges van Delaware County in het Gemenebest van Pennsylvania;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen Noord-Amerika, Zuid-Amerika en Midden-Amerika, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden de Verenigde Staten van Amerika als Gedekte Jurisdictie.

K. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 257, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech India Pvt. Ltd, Unit No. 608 & 609, Prestige Meridian – 1, No.29, M.G. Road, Bangalore – 560 001, India; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van India;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen via arbitrage worden behandeld door het Arbitrage-instituut van de Kamer van Koophandel van Stockholm* in Mumbai, India;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen India, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór april 2014; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden geldt India als Gedekte Jurisdictie.

*Waar het bedrag van het geschil duidelijk niet hoger is dan 100.000 EUR, gelden de Regels voor Spoedarbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm (SCC) en bestaat het arbitragetribunaal uit één arbiter. Waar het bedrag in het geschil duidelijk hoger is bovengenoemd bedrag, gelden de regels van de SCC en bestaat het arbitragetribunaal uit drie arbiters. De taal die gebruikt wordt tijdens de arbitrageprocedures is, tenzij anders overeengekomen, Engels.

L. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 258, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech International Markets AB, kantoorhoudende te Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Zweden; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm* in Stockholm;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen Australië, Nieuw-Zeeland, Azië, Europa en Afrika, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden Australië, Nieuw-Zeeland, de Europese Unie en Zwitserland als Gedekte Jurisdictie.

* Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk niet hoger is dan 100.000 euro, is het reglement voor versnelde arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm (SCC) van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit één arbiter. Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk hoger ligt dan het hierboven vermelde, is het reglement voor versnelde arbitrage van het SCC Institute van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit drie arbiters. De taal die tijdens de arbitrageprocedures wordt gesproken, is Engels, tenzij anders is overeengekomen.

M. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 81, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Japan K.K., kantoorhoudende te Izumi Garden Tower 10F, 1-6-1 Roppongi Minato-ku, Tokio, 106-6010 Japan; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Japan;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden behandeld door het rechtcollege van het district Tokio;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen Azië en de Verenigde Staten van Amerika, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden geldt Japan als Gedekte Jurisdictie.

N. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 50, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech LATAM AB, kantoorhoudende te Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Zweden; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm* in Stockholm;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen Noord-Amerika, Zuid-Amerika en Midden-Amerika, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden de Verenigde Staten van Amerika als Gedekte Jurisdictie.

* Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk niet hoger is dan 100.000 euro, is het reglement voor versnelde arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm (SCC) van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit één arbiter. Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk hoger ligt dan het hierboven vermelde, is het reglement voor versnelde arbitrage van het SCC Institute van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit drie arbiters. De taal die tijdens de arbitrageprocedures wordt gesproken, is Engels, tenzij anders is overeengekomen.

O. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 31, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Netherlands B.V., kantoorhoudende te Siriusdreef 29, 2132 WT Hoofddorp, Nederland; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijk recht wordt gevormd door het reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA);

- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen via arbitrage worden behandeld door de SGOA in Den Haag;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen Europa, Israël, Turkije en het Gemeenebest van Onafhankelijke Staten, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden de Europese Unie en Zwitserland als Gedekte Jurisdictie.

P. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 46, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Nordic AB, kantoorhoudende te Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Zweden; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm* in Stockholm;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden de Europese Unie en Zwitserland als Gedekte Jurisdictie.

* Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk niet hoger is dan 100.000 euro, is het reglement voor versnelde arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm (SCC) van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit één arbiter. Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk hoger ligt dan het hierboven vermelde, is het reglement voor versnelde arbitrage van het SCC Institute van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit drie arbiters. De taal die tijdens de arbitrageprocedures wordt gesproken, is Engels, tenzij anders is overeengekomen.

Q. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 47, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Norway ApS, kantoorhoudende te Regus; Karenslyst allé 8b; 0278 Oslo, Noorwegen; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm* in Stockholm;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden de Europese Unie en Zwitserland als Gedekte Jurisdictie.

* Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk niet hoger is dan 100.000 euro, is het reglement voor versnelde arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm (SCC) van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit één arbiter. Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk hoger ligt dan het hierboven vermelde, is het reglement voor versnelde arbitrage van het SCC Institute van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit drie arbiters. De taal die tijdens de arbitrageprocedures wordt gesproken, is Engels, tenzij anders is overeengekomen.

R. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 65, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Singapore Pte Ltd, kantoorhoudende te 9 Temasek Boulevard, #17-02, Suntec TowerTwo, S(038989), Singapore; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden;
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm* in Stockholm;
- (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen Azië, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
- (v) ten aanzien van IP Claims van Derden geldt Singapore als Gedekte Jurisdictie.

* Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk niet hoger is dan 100.000 euro, is het reglement voor versnelde arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm (SCC) van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit één arbiter. Ingeval het ter discussie staande bedrag duidelijk hoger ligt dan het hierboven vermelde, is het reglement voor versnelde arbitrage

van het SCC Institute van toepassing en bestaat het arbitragetribunaal uit drie arbiters. De taal die tijdens de arbitrageprocedures wordt gesproken, is Engels, tenzij anders is overeengekomen.

- S. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 44, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech UK Limited, kantoorhoudende te 020 Eskdale Road, Winnersh Wokingham, Berkshire, RG41 5T, Verenigd Koninkrijk; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Engeland en Wales;
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen via arbitrage worden behandeld door het internationaal arbitragehof in Londen;
 - (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011; en
 - (v) ten aanzien van IP Claims van Derden gelden de Europese Unie en Zwitserland als Gedekte Jurisdicctie.
- T. Indien de gebruikerslicentiesleutel begint met 39, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Italy Srl, kantoorhoudende te Via Gobetti 2A - 20063 Cernusco Sul Naviglio Milano, Italië, Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Italië;
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen via arbitrage worden behandeld door de rechtbank van Milaan;
 - (iv) De Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, mits deze beperking niet geldt voor QlikView Servers die zijn geïnstalleerd vóór december 2011;
 - (v) ten aanzien van IP Claims van derden gelden de Europese Unie, Vaticaanstad, San Marino en Zwitserland als Gedekte Jurisdicctie; en
 - (vi) ten aanzien van Artikel 1341 en 1342 van de Italiaanse Civiele Code, verklaart de Gebruiker de volgende paragrafen van de ULA gelezen en begrepen te hebben; 2 Licentiebeperkingen; Paragraaf 4 Garanties; Paragraaf 5 Beperking van aansprakelijkheid en Paragraaf 6.5 Oplossingen.
- U. Indien de Gebruikerslicentiesleutel begint met 48, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością kantoorhoudende te Pl. Piłsudskiego 1, IVth floor, 00-078 Warshau, Polen, Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijk recht is dat van de Republiek Polen;
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige ULA zullen via arbitrage worden behandeld door de de juiste rechtbank in Polen die competent is voor zaken van QlikTech;
 - (iv) de Gebruiker installeert alleen QlikView® Server (die bestaat uit de Enterprise Edition, Small Business Edition, Extranet Server of de Information Access Edition) binnen en Europese Economische Ruimte en Zwitserland, mits deze beperking niet geldt voor QlikView® Servers die geïnstalleerd zijn voor december 2011; en
 - (v) ten aanzien van IP Claims van derden gelden de Europese Unie en Zwitserland als Gedekte Jurisdicctie.



Victa BV
Demmersweg 10 | 7556 BN Hengelo
tel. +31(0)74-2915208
info@victa.nl
www.victa.nl/alteryx